REGULAMIN tuidziemy.pl

Spis treści

§ 1 Postanowienia ogólne 1

§ 2 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu i Usług Dostawcy 2

§ 3 Zawarcie i rozwiązanie Umowy 3

§ 4 Usługi Dostawcy 3

§ 5 Reklamacje 5

§ 6 Odpowiedzialność Dostawcy 5

§ 7 Wynagrodzenie za Usługi Dostawcy 6

§ 8 Prawo do odstąpienia od umowy 7

§ 9 Prawa własności intelektualnej 7

§ 10 Dane osobowe 8

§ 11 Dane kontaktowe 9

§ 12 Postanowienia końcowe 9

Załącznik nr 1 do Regulaminu tuidziemy.pl – Umowa powierzenia 12

Załącznik nr 2 do Regulaminu tuidziemy.pl – wzór formularza odstąpienia od umowy 19

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Systemu i Serwisu.
2. Regulamin obowiązuje od dnia: 01.11.2026 r.
3. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
5. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i Umowy Powierzenia. Korzystanie z Usług Dostawcy jest możliwe wyłącznie po zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu i Umowy Powierzenia.
6. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   a) **Cennik** - określa wysokość opłat ponoszonych przez Klienta na rzecz Dostawcy za świadczone Usługi Dostawcy, stanowiących wynagrodzenie Dostawcy. Szczegóły Cennika znajdują się na stronie internetowej: https://tuidziemy.pl/;
   b) **Dostawca** – Damian Pietrzyk, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Damian Pietrzyk, ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem: ul. Republiki Korczakowskiej 3/110, 30-867 Kraków, posiadający NIP: 6793341488;
   c) **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na podstawie Umowy korzysta z Usług Dostawcy w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, w celu świadczenia usług Użytkownikom Końcowym;
   d) **Konto Klienta** – zbiór danych identyfikujących Klienta w Serwisie umożliwiających Klientowi korzystanie z Usług Dostawcy;

e) **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze w celu obsługi Płatności, tj. Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (Tpay);
f) **Płatności** – funkcjonalność umożliwiająca Użytkownikom Końcowym dokonywanie płatności za rezerwację Usług Klienta, za pośrednictwem Operatora Płatności;
g) **Przedsiębiorca Chroniony** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
h) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
i) **Serwis** – serwis internetowy pod adresem https://tuidziemy.pl, za pomocą którego Dostawca świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Klienta, w tym udziela dostępu do Systemu;
j) **System** – oprogramowanie umożliwiające rezerwowanie Usług Klienta przez Użytkowników Końcowych, uiszczanie opłat za rezerwację Usług Klienta przez Użytkowników Końcowych oraz zarządzanie tymi rezerwacjami, stanowiący rozszerzenie Kalendarza Google;
k) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem, dotycząca świadczenia Usług Dostawcy oraz korzystania z Systemu, na warunkach określonych w Regulaminie oraz wszelkich innych dokumentach wymaganych przez Dostawcę i zaakceptowanych przez Klienta;
l) **Usługi Dostawcy** – usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta;
m) **Usługi Klienta** – usługi świadczone przez Klienta na rzecz Użytkowników Końcowych, w szczególności usługi gastronomiczne i rozrywkowe;
n) **Użytkownik Końcowy** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje rezerwacji Usług Klienta;
o) **Zasób** – w zależności od rodzaju prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej lub zawodowej, jeden pokój, stolik, tor lub inna przestrzeń, której rezerwacji mogą dokonać Użytkownicy Końcowi.

§ 2 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu i Usług Dostawcy

1. Do korzystania z Serwisu, niezbędne jest:
   a) urządzenie końcowe umożliwiające dostęp do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej;
   b) stabilne łącze internetowe umożliwiające transmisję danych;
   c) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji umożliwiająca obsługę JavaScript i akceptację plików cookies (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari);
   d) włączona obsługa JavaScript.
2. Do korzystania z Usług Dostawcy konieczne jest również posiadanie aktywnego konta Google, dostępu do usługi Kalendarz Google oraz posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail).
3. Dostawca informuje, że korzystanie z Usług Dostawcy wiąże się z typowymi zagrożeniami dla usług świadczonych przez Internet, w tym w szczególności z możliwością udostępnienia danych Klienta osobom nieuprawnionym lub utratą danych Klienta. Dostawca oraz Klient są zobowiązani do podejmowania niezbędnych działań w celu minimalizacji ryzyka wystąpienia wymienionych zagrożeń.
4. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usług Dostawcy z Regulaminem, Klient jest zobowiązany współpracować z Dostawcą w rozsądnym zakresie w celu ustalenia czy brak zgodności wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

5. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu i realizacji Usług Dostawcy. Większość przeglądarek internetowych posiada funkcje umożliwiające blokowanie plików cookies lub wysłanie żądania nieśledzenia („do not track"). Blokada niezbędnych plików cookies, a także wykorzystywanie aplikacji zewnętrznych służących do ich blokowania, może jednak skutkować nieprawidłowym działaniem Serwisu, a także uniemożliwić prawidłową realizację Usług Dostawcy.

§ 3 Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Umowa pomiędzy Dostawcą a Klientem zostaje zawarta poprzez przesłanie przez Klienta na adres e-mail Dostawcy wskazany w § 11 Regulaminu wiadomości o zaakceptowaniu treści Regulaminu wraz z Umową Powierzenia oraz innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez Dostawcę, jak również przekazanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy wskazanych przez Dostawcę.
2. Dniem zawarcia Umowy jest dzień doręczenia Dostawcy wiadomości e-mail o akceptacji Regulaminu przez Klienta, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Jeżeli z treści Umowy nie wynika czy ma ona charakter zawodowy dla Klienta, Klient najpóźniej w chwili zawarcia Umowy może złożyć oświadczenie, że Umowa ma dla niego charakter zawodowy albo że nie ma takiego charakteru.
4. Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony. Klient oraz Dostawca mogą wypowiedzieć Umowę poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
5. Klient składa oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy na adres e-mail Dostawcy wskazany w § 11 Regulaminu. Wypowiedzenie musi zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Dostawca składa oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy na adres e-mail Klienta wskazany w procesie rejestracji Konta Klienta.
6. Wypowiedzenie Umowy nie wyłącza zobowiązań Klienta do uiszczenia naliczonego wynagrodzenia w okresie obowiązywania Umowy.
7. Po upływie okresu wypowiedzenia następuje trwałe zablokowanie Konta Klienta. Na żądanie Klienta, Dostawca przekazuje mu należące do Klienta dane i informacje przechowywane przez Dostawcę w terminie 3 (słownie: trzech) miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

§ 4 Usługi Dostawcy

1. Za pośrednictwem Systemu, Dostawca umożliwia rezerwowanie Usług Klienta przez Użytkowników Końcowych przez Internet, jak również zarządzanie tymi rezerwacjami. W zakres Usług Dostawcy wchodzą również następujące Usługi:
   a) utworzenie Konta Klienta w Serwisie oraz
   b) wysyłanie Użytkownikom Końcowym powiadomień e-mail dotyczących rezerwacji dokonanych w Systemie.
2. Dostawca świadczy również Usługi dodatkowe, na które Klient wyraża dodatkową zgodę, tj.:
   a) wysyłanie Użytkownikom Końcowym powiadomień SMS dotyczących rezerwacji dokonanych w Systemie;
   b) umożliwianie uiszczania opłat za rezerwację Usług Klienta przez Użytkowników Końcowych (obsługa Płatności);
   c) przekazywanie danych o konwersji ze strony internetowej Klienta do Google Ads (wskazana Usługa dodatkowa wymaga posiadania przez Klienta dostępu do usługi Google Ads).
3. W celu utworzenia Konta Klienta, Klient podaje wymagane przez Dostawcę dane, które obejmują w szczególności:

a) podstawowe informacje o prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej (nazwa, adres);
b) dane do wystawienia faktury (firma, NIP);
c) ilość Zasobów;
d) parametry rezerwacji (m.in. czas trwania rezerwacji);
e) cennik Płatności (w przypadku korzystania z Usługi dodatkowej, o której mowa w ust. 2 lit. b) powyżej).

4. Klient zobowiązany jest do podania kompletnych i zgodnych z prawdą danych wymaganych przez Dostawcę, jak również do ich aktualizowania w razie zmiany, bez jakichkolwiek wezwań ze strony Dostawcy. Komunikacja dotycząca Umowy i Usług Dostawcy, jak również faktury, są wysyłane na dane podane przez Klienta. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, w tym w szczególności błędnego lub nieprawdziwego adresu e-mail, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Klienta spowodowane podaniem błędnych lub nieprawdziwych danych, lub brakiem aktualizacji danych, w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
5. Rozpoczęcie świadczenia Usług Dostawcy odbywa się zgodnie z ustaleniami Klienta z Dostawcą.
6. Za pośrednictwem Konta Klienta, Klient otrzymuje dostęp do niektórych funkcji Systemu. Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta za pośrednictwem Serwisu, logując się za pomocą konta Google.
7. W celu świadczenia Usług Dostawcy, Klient jest zobowiązany:
   a) utworzyć oddzielny Kalendarz Google na każdy Zasób, który ma podlegać rezerwacjom;
   b) udzielić Dostawcy dostępu do Kalendarza Google obsługującego każdy Zasób, umożliwiającego jego edycję.
8. W przypadku świadczenia przez Dostawcę Usługi dodatkowej, o której mowa w ust. 2 lit. b) powyżej, Klient jest zobowiązany zawrzeć umowę z Operatorem Płatności w celu obsługi Płatności.
9. Rezerwacja Usług Klienta następuje za pośrednictwem Systemu. Potwierdzenie rezerwacji następuje automatycznie, po przesłaniu prawidłowego żądania przez Użytkownika Końcowego. Do rezerwacji Usług Klienta i zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Użytkownikiem Końcowym dochodzi z momentem potwierdzenia rezerwacji.
10. Po potwierdzeniu rezerwacji Użytkownik Końcowy otrzymuje powiadomienie na podany przy procesie rezerwowania adres e-mail. Jeżeli Klient opłacił usługę powiadomień SMS, Użytkownik Końcowy otrzyma również powiadomienie na podany przy procesie rezerwowania numer telefonu.
11. Płatności odbywają się za pośrednictwem Operatora Płatności, z którym Klient zawarł umowę o świadczenie usług płatniczych. Uzyskując żądanie rezerwacji od Użytkownika Końcowego, Dostawca oblicza wymaganą kwotę do zapłaty i generuje odpowiedni link do Płatności dla Użytkownika Końcowego. Dostawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług płatniczych i nie otrzymuje Płatności od Użytkownika Końcowego.
12. System nie przewiduje możliwości automatycznego anulowania rezerwacji i zwrotu Płatności (w przypadku korzystania z funkcjonalności Płatności). W przypadku, gdy Klient przewiduje możliwość anulowania rezerwacji Usług Klienta, anulowanie rezerwacji oraz związane z nią skutki (w tym zwrot Płatności) mają miejsce poza Systemem.
13. Informacja o konieczności uiszczenia Płatności w celu dokonania rezerwacji Usług Klienta oraz inne szczegółowe warunki dokonywania Płatności muszą zostać udostępnione przez Klienta Użytkownikom Końcowym, w sposób wyraźny i umożliwiający zapoznanie się z nimi przed złożeniem rezerwacji.

14. Zasady i warunki dokonywania rezerwacji Usług Klienta mogą być określone przez Klienta w informacjach udostępnianych Użytkownikom Końcowym przed dokonaniem rezerwacji (np. regulamin dokonywania rezerwacji). Takie informacje powinny uwzględniać rodzaj, czas i zakres umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Użytkownikiem Końcowym, jak również brzmienie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisów o prawach konsumentów oraz ochronie danych osobowych. Warunki dokonywania rezerwacji Usług Klienta nie mogą ograniczać uprawnień Użytkownika Końcowego jako konsumenta, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów.

§ 5 Reklamacje

1. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego świadczenia Usług Dostawcy na adres email: kontakt@tuidziemy.pl. Klient powinien wskazać w reklamacji co najmniej informacje umożliwiające jego identyfikację, adres e-mail Klienta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od ich otrzymania przez Dostawcę.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Klienta z żądaniem udzielenia dodatkowych wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
4. Dostawca informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji na adres e-mail wskazany w reklamacji lub na adres e-mail wskazany w Umowie.

§ 6 Odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca odpowiada wobec Klientów za szkody poniesione w związku z korzystaniem z Usług Dostawcy, które powstały wyłącznie z winy umyślnej Dostawcy. Łączna odpowiedzialność Dostawcy z tytułu Umowy i świadczonych Usług Dostawcy nie obejmuje utraconych korzyści i jest ograniczona do kwoty stanowiącej sumę wynagrodzenia netto Dostawcy otrzymanego od Klienta w okresie 10 (słownie: dziesięciu) miesięcy przed dniem wystąpienia szkody. W przypadku, gdy Usługi Dostawcy są świadczone na rzecz Klienta w okresie krótszym niż 10 (słownie: dziesięć) miesięcy przed wystąpieniem szkody, wszelka odpowiedzialność Dostawcy za szkody poniesione w związku z korzystaniem z Usług Dostawcy ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Dostawcę od Klienta za dotychczasowy okres świadczenia Usług Dostawcy.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) przerwy w funkcjonowaniu Systemu powstałe z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
   b) problemy lub utrudnienia techniczne powstałe po stronie Klienta, Operatora Płatności lub osób trzecich, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Usług Dostawcy;
   c) autentyczność, rzetelność i poprawność danych i informacji podanych przez Klienta i przekazywanych Użytkownikom Końcowym za pośrednictwem Systemu, jak również za powstałe w związku z tym szkody;
   d) szkody spowodowane przez Klienta w związku z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem przez niego umów zawartych z Użytkownikami Końcowymi za pośrednictwem Systemu;
   e) szkody spowodowane przez Klienta poprzez naruszenie praw osób trzecich oraz szkody spowodowane działaniem osób trzecich.

3. Dostawca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług Dostawcy w przypadku awarii, przeglądów lub modernizacji systemu informatycznego należącego do Dostawcy.
4. Postanowienia § 6 ust. 1-3 powyżej nie mają zastosowania do Przedsiębiorców Chronionych.
5. Dostawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientem a Użytkownikami Końcowymi za pośrednictwem Systemu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika Końcowego, w tym w szczególności za dokonanie lub niedokonanie Płatności za Usługi Klienta. Klient jest zobowiązany do świadczenia Usług Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Klient jest zobowiązany do przekazania Użytkownikom Końcowym informacji wymaganych prawem, jak również do umożliwienia Użytkownikom Końcowym skorzystania z przysługujących im uprawnień (w szczególności z zakresu prawa konsumenckiego oraz ochrony danych osobowych).

§ 7 Wynagrodzenie za Usługi Dostawcy

1. Z tytułu korzystania z Usług Dostawcy, Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy wynagrodzenia. Wysokość wynagrodzenia uzależniona jest od ilości aktywowanych Usług Dostawcy i ustalana w oparciu o Cennik. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje również wynagrodzenie Dostawcy z tytułu udzielenia Klientowi licencji, o której mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za każdy okres rozliczeniowy, który stanowi 1 (słownie: jeden) miesiąc kalendarzowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi za każdy okres rozliczeniowy, przelewem na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Dostawcę, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania faktury przez Klienta.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy.
5. Klient oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
6. Dostawca wystawia faktury VAT za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Za moment wystawienia faktury uznaje się moment jej przesłania do Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z art. 106na ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Za moment otrzymania faktury uznaje się moment przydzielenia jej numeru identyfikującego, zgodnie z art. 106na ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, co stanowi podstawę do rozpoczęcia biegu terminu płatności.
8. W przypadkach przewidzianych w ustawie o podatku od towarów i usług, doręczenie następuje poprzez przesłanie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta przy zakładaniu Konta Klienta.
9. W przypadku awarii systemu KSeF, Dostawca prześle Klientowi fakturę w formie elektronicznej zgodnie z ust. 8 powyżej. Po ustaniu niedostępności systemu KSeF, Dostawca prześle fakturę zgodnie z terminami ustawowymi. W takim przypadku za moment doręczenia faktury uznaje się moment udostępnienia faktury do środka komunikacji elektronicznej w sposób umożliwiający Klientowi zapoznanie się z nią (wysyłka przez e-mail).
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Dostawca może zawiesić świadczenie Usług Dostawcy, w tym zablokować dostęp do Systemu Klientowi i Użytkownikom Końcowym. Wznowienie świadczenia Usług Dostawcy nastąpi po zaksięgowaniu należności na rachunku bankowym Dostawcy.

§ 8 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klienta, który jest Przedsiębiorcą Chronionym.
2. Klient wskazany w ust. 1 ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. Umowę, od której Klient wskazany w ust. 1 odstąpił, uważa się za niezawartą.
3. Do odstąpienia od Umowy wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i przesłanie go do Dostawcy, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarcza wysłanie na adres pocztowy lub adres e-mail Dostawcy wskazany w § 11 Regulaminu:
   a) wypełnionego wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu,
   b) innego oświadczenia wyraźnie wskazującego wolę Klienta do odstąpienia od Umowy.
5. Dostawca niezwłocznie przesyła Klientowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Klient, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia przez Dostawcę Usług Dostawcy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku, Klient będzie zobowiązany do zapłaty za Usługi Dostawcy zrealizowane do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

§ 9 Prawa własności intelektualnej

1. Serwis oraz System zawierają treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (w tym kod źródłowy Systemu, treści zamieszczane w Serwisie, układ graficzny, grafiki, zdjęcia). Klienci oraz osoby odwiedzające Serwis zobowiązują się do nienaruszania praw własności intelektualnej (w tym autorskich praw majątkowych oraz praw własności przemysłowej takich jak prawa wynikające z rejestracji znaków towarowych) przysługujących Dostawcy. Klient lub osoba odwiedzająca Serwis ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu.
2. W celu umożliwienia korzystania z Usług Dostawcy, wraz z zawarciem Umowy, Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej, udzielonej na czas obowiązywania Umowy, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, licencji na korzystanie z Systemu. Licencja uprawnia wyłącznie do tymczasowego zwielokrotnienia Systemu poprzez jego wyświetlenie w przeglądarce internetowej w celu korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w Regulaminie.
3. Korzystanie z Serwisu i Systemu w sposób niezgodny z udzieloną licencją i Regulaminem może skutkować naruszeniem praw własności intelektualnej Dostawcy oraz pociągnięciem do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.
4. Z chwilą udostępnienia Dostawcy przez Klienta treści, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.), Klient udziela Dostawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie oraz udzielonej na czas obowiązywania Umowy licencji na korzystanie z treści Klienta udostępnianych Dostawcy w celu świadczenia Usług Dostawcy, na następujących, znanych w chwili udzielenia licencji na rzecz Dostawcy, polach eksploatacji:
   a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania treści Klienta – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy tych treści, w tym techniką cyfrową, zapisu magnetycznego oraz techniką drukarską i reprograficzną;

b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono treści Dostawcy – wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy utworu;
c) w zakresie rozpowszechniania treści Dostawcy w sposób inny niż określony pod literą b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tych treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnianie tych treści w sieci Internet, w szczególności w Systemie.

5. Klient wyraża zgodę na nieodpłatne rozpowszechnianie i wykorzystywanie jego nazwy (firmy) oraz logotypu w celach promocyjnych Dostawcy. Zgoda obejmuje rozpowszechnianie nazwy (firmy) i logotypu Klienta w Serwisie oraz w mediach społecznościowych prowadzonych przez Dostawcę. Zgoda nie jest ograniczona czasowo ani terytorialnie.

§ 10 Dane osobowe

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych Klienta w związku ze świadczeniem Usług Dostawcy. W celu umożliwienia świadczenia Usług Dostawcy, niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Końcowych, którzy dokonują rezerwacji Usług Klienta. W zakresie danych osobowych Użytkowników Końcowych, Dostawca pełni rolę podmiotu przetwarzającego, a takie przetwarzanie będzie odbywało się na udokumentowane polecenie Klienta, będącego administratorem powierzanych Dostawcy do przetwarzania danych osobowych, w związku z czym Dostawca i Klient zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Umowa Powierzenia**").
2. Rozwiązanie Umowy Powierzenia skutkuje niemożliwością świadczenia Usług Dostawcy w zakresie wymagającym przetwarzania danych osobowych Użytkowników Końcowych, w związku z czym, zgodnie z art. 475 § 1 Kodeksu cywilnego, wraz z rozwiązaniem Umowy Powierzenia wygasają zobowiązania Dostawcy w tym zakresie.
3. Dostawca nie odpowiada za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Końcowych przez Klienta i za legalność przetwarzania tych danych przez Klienta. Szczegółowe zobowiązania Stron z tym związane są uregulowane w Umowie Powierzenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów oraz polityka plików cookies dostępne są w Serwisie.

§ 11 Dane kontaktowe

Z Dostawcą można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@tuidziemy.pl.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Klient nie może umieszczać w Serwisie i Systemie treści o charakterze bezprawnym, niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem, naruszających prawa własności intelektualnej oraz dobra osobiste osób trzecich, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego, naruszających zasady uczciwej konkurencji oraz naruszających postanowienia Regulaminu.

2. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu i Systemu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w sposób działania Serwisu i Systemu lub jego elementy techniczne.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym jego integralnych części oraz innych dokumentów wykorzystywanych przez Dostawcę, z ważnej przyczyny. Ważną przyczyną jest:
   a) dostosowanie się do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ich wykładni lub wytycznych uprawnionych organów;
   b) wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ;
   c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom, a także usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
   d) zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
   e) zmiany w zakresie parametrów technicznych lub funkcjonalności Systemu;
   f) sprostowanie oczywistych omyłek i błędów pisarskich;
   g) zmiany w zakresie, formie, warunkach lub cenie Usług Dostawcy.
4. O każdej zmianie Regulaminu Dostawca poinformuje Klientów za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail Klienta podany podczas zakładania Konta Klienta, na co najmniej 14 (czternaście) dni przed wejściem tej zmiany w życie. Klient może nie zaakceptować zmiany Regulaminu i w takim wypadku ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia, zgodnie z § 3 ust. 5 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania informacji o zmianie.
5. Zmiana Regulaminu nie będzie mieć wpływu na uprawnienia już uzyskane przez Klienta w okresie obowiązywania dotychczasowej treści Regulaminu w zakresie opłaconego przez Klienta okresu rozliczeniowego. W odniesieniu do zmian skutkujących zmianą zakresu lub konfiguracji Usług Dostawcy, zmiana taka wejdzie w życie nie wcześniej niż od kolejnego okresu rozliczeniowego Klienta.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy:
   a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.);
   b) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1795 z późn. zm.) – w zakresie przepisów stosowanych do Przedsiębiorców Chronionych;
   c) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.).
7. Spory związane z Umowami zawartymi na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Dostawcy. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Umów zawieranych z Przedsiębiorcami Chronionymi.
8. Dostawca ma prawo do wysyłania na adres e-mail Klienta przekazany Dostawcy w celu świadczenia Usług Dostawcy wszelkich monitów, wezwań do zapłaty lub zawiadomień dotyczących zalegania przez Klienta z wynagrodzeniem na rzecz Dostawcy.
9. W przypadku gdy którekolwiek postanowienie Umowy lub Regulaminu, a także innych dokumentów zaakceptowanych przez Klienta okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to skutkować nieważnością całej Umowy. W takiej sytuacji Strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji Stron.
10. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Przedsiębiorców Chronionych przysługujących im na mocy bezwzględnie

obowiązujących przepisów prawa, a ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść Przedsiębiorcy Chronionego.

11. Integralną część Regulaminu stanowią:
    a) Załącznik nr 1 – Umowa Powierzenia;
    b) Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu tuidziemy.pl – Umowa powierzenia

§1 Definicje

1. Wszelkie pojęcia wskazane w niniejszej Umowie Powierzenia wielką literą mają znaczenie nadane w § 1 Regulaminu, do którego załącznikiem jest niniejsza Umowa Powierzenia.
2. Pojęciom innym niż wskazane w ust. 1 powyżej, nadaje się następujące znaczenie:
    a. **Administrator –** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
    b. **Dane Osobowe –** wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
    c. **Podmiot Przetwarzający –** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
    d. **RODO –** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§2 Przedmiot Umowy Powierzenia

W celu realizacji Umowy, Klient działając jako Administrator, powierza Dostawcy jako Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie Danych Osobowych, w zakresie określonym w niniejszej Umowie Powierzenia.

§3 Zakres powierzenia

1. Przedmiotem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy Powierzenia są wszelkie Dane Osobowe, które Klient jako ich Administrator będzie przetwarzać w ramach korzystania z Usług Dostawcy na podstawie zawartej z Dostawcą Umowy.
2. Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą obejmować Dane Osobowe Użytkowników Końcowych takie jak:
    a. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
    b. adres IP, unikalny identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, informacje o urządzeniu (model, system operacyjny);
    c. dane dotyczące sesji: czas i długość wizyty na stronie internetowej Klienta, kliknięte elementy i przejrzane podstrony, czas spędzony na konkretnych podstronach;
    d. dane dotyczące preferencji i behawioralne: ustawienia językowe i lokalizacyjne, zapisane wybory (pliki cookies, sposoby wyświetlania treści), historia przeglądania i interakcji na stronie internetowej Klienta;
    e. link, z którego Użytkownik Końcowy został przekierowany na stronę internetową Klienta;
    f. dane o lokalizacji Użytkownika Końcowego.

3. Przetwarzanie nie będzie obejmować Danych Osobowych należących do szczególnej kategorii Danych Osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO oraz Danych Osobowych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, o których mowa w art. 10 RODO.

§4 Cel, charakter i czas trwania powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Powierzenie przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia następuje na udokumentowane polecenie Klienta (o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO i w art. 29 RODO), wyłącznie w celu realizacji Umowy, to jest w celu umożliwienia Klientowi korzystania z Usług Dostawcy, chyba że taki obowiązek nakładają na Dostawcę unijne lub krajowe powszechnie obowiązujące przepisy prawa – w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Dostawca informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Za udokumentowane polecenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Strony uznają zawarcie Umowy oraz Umowy Powierzenia, wybór przez Klienta Usług Dostawcy w ramach Umowy, a także inne polecenia wydawane przez Administratora w formie dokumentowej poprzez wiadomość email.
3. Dane Osobowe są powierzane Dostawcy na czas trwania Umowy.
4. Przetwarzanie Danych Osobowych przez Dostawcę będzie polegać w szczególności na zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu oraz udostępnianiu Danych Osobowych Klientowi.
5. Charakter przetwarzania Danych Osobowych wynika z charakteru Usług Dostawcy w ramach Umowy. W szczególności Dostawca będzie przetwarzał Dane Osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Klienta w sposób całkowity lub częściowo zautomatyzowany, w formie elektronicznej w systemach informatycznych Dostawcy.
6. Przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych może obejmować również udostępnienie ich na polecenie Administratora innemu podmiotowi, w tym innemu podmiotowi przetwarzającemu Dane Osobowe w imieniu tego Administratora. Dostawca nie odpowiada za przetwarzanie Danych Osobowych przez inne podmioty, którym udostępniono Dane Osobowe na polecenie Administratora, w tym zakresie.

§5 Prawa i obowiązki Stron

1. Klient oświadcza, że wszelkie Dane Osobowe powierzone przez niego do przetwarzania Dostawcy na podstawie Umowy Powierzenia, zostały pozyskane i są przetwarzane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO. W szczególności Klient zobowiązuje się do posiadania podstawy prawnej do przetwarzania powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych określonych w art. 6 ust. 1 RODO.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Dostawca zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania Danych Osobowych powierzanych do przetwarzania na rzecz Dostawcy przez Klienta oraz dostępne Dostawcy informacje, Dostawca zobowiązuje się pomagać Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
4. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 (pięciu) dni od dnia powzięcia przez Klienta takiej informacji, poinformowania Dostawcy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych Danych Osobowych, a także o wszelkich planowanych lub realizowanych

kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania w ramach Umowy Powierzenia.

§6 Uprawnienia kontrolne

1. Dostawca zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwienia Klientowi lub audytorowi upoważnionemu przez niego do przeprowadzania audytów związanych z powierzeniem Dostawcy przetwarzania Danych Osobowych wskazanych w Umowie Powierzenia, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.
2. W związku z obowiązkiem, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Dostawca niezwłocznie informuje Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych.
3. Prawo Klienta do audytu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może być realizowane wyłącznie w godzinach pracy Dostawcy, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16 z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz nie może zakłócać pracy Dostawcy. Ponadto przeprowadzenie przez Klienta audytu nie może prowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorca Dostawcy.
4. Prawo audytu może być realizowane przez Klienta nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, przy czym Klient ma prawo przeprowadzenia dodatkowego audytu w przypadku, gdy Klient podejmie uzasadnione wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Dostawcę powierzonych mu Danych Osobowych oraz w przypadku wystąpienia u Dostawcy naruszenia ochrony powierzonych mu przez Klienta Danych Osobowych.
5. Klient zobowiązuje się realizować swoje prawo do audytu w pierwszej kolejności poprzez żądanie udzielenia przez Dostawcę informacji lub wyjaśnień, a dopiero gdy Dostawca nie wywiąże się z obowiązku udzielenia informacji lub wyjaśnień, Klient uprawniony jest do przeprowadzenia inspekcji miejsc przetwarzania danych osobowych.
6. Przekazując Dostawcy żądanie udostępnienia informacji lub wyjaśnień w ramach prowadzonego audytu, Klient zobowiązany jest wyznaczyć Dostawcy odpowiedni termin na przekazanie przez takich informacji, nie krótszy niż 14 (czternaście) dni. W przypadku, gdy Klient będzie zamierzał przeprowadzić inspekcję miejsc przetwarzania, jest zobowiązany poinformować Dostawcę o planowanej inspekcji z minimum 30 (trzydziestodniowym) wyprzedzeniem, wskazując zakres planowanej inspekcji oraz dane osób uprawnionych do jej przeprowadzenia w imieniu Klienta. Wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu będzie ponosić Klient.
7. Dostawca ma prawo do odmowy przekazania dokumentacji lub udzielenia informacji i wyjaśnień w zakresie, w którym przekazanie mogłoby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych niż przetwarzane przez Dostawcę na mocy Umowy Powierzenia lub ujawnieniu tajemnicy przedsiębiorstwa Dostawcy.

§7 Korzystanie z usług innych podmiotów przetwarzających

1. Klient wyraża ogólną zgodę, o której mowa w art. 28 ust. 2 RODO, na korzystanie przez Dostawcę z usług innych podmiotów przetwarzających (tj. dalszych podmiotów przetwarzających). Jeżeli do wykonania w imieniu Klienta konkretnych czynności przetwarzania Dostawca będzie korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego, na ten podmiot nałożone zostaną, na mocy stosownej umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a tym podmiotem, te same obowiązki ochrony Danych Osobowych jak określone w Umowie Powierzenia, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

2. Dostawca oświadcza, że korzysta z dalszych podmiotów przetwarzających i zobowiązuje się do informowania Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia dalszych przetwarzających, dając tym samym Klientowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Dostawca będzie informować Klienta o ww. zmianach poprzez za pomocą wiadomości email skierowanej do Klienta na adres email Klienta podany podczas rejestracji Konta Klienta.
3. Załącznik A zawiera wykaz podmiotów podprzetwarzających upoważnionych przez Dostawcę. Dostawca zobowiązuje się do każdorazowego aktualizowania Załącznika A. Zmiana Załącznika A nie stanowi zmiany Umowy Powierzenia.
4. Klient jest uprawniony do wyrażenia sprzeciwu wobec zmian w formie dokumentowej pod rygorem nieważności w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania informacji o wyżej wymienionych zmianach oraz przedstawiając ich uzasadnienie. Strony przyjmują, że brak sprzeciwu w tym terminie oznaczać będzie zgodę Klienta na zmianę dalszego podmiotu przetwarzającego. Klient zobowiązuje się nie wyrażać sprzeciwu wobec ww. zmian bez ważnych powodów.
5. W razie wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmiany polegającej na dodaniu lub zastąpieniu dalszych podmiotów przetwarzających, zgodnie z ust. 2 i ust. 3 powyżej, dalsze przetwarzanie Danych Osobowych w celach określonych w Umowie Powierzenia może okazać się niemożliwe W takim przypadku Dostawca będzie uprawniony rozwiązać Umowę Powierzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia i nie będzie odpowiedział za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia lub Umowy spowodowane niemożliwością przetwarzania Danych Osobowych w celach określonych w Umowie Powierzenia.
6. Dostawca jest uprawniony do dokonania transferu Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania przez Klienta poza Europejski Obszar Gospodarczy wtedy, gdy spełni szczególne wymagania określone w rozdziale V RODO (pt. „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych"), a w szczególności zapewni, że przekazywanie Danych Osobowych odbywać się będzie na podstawie odpowiednich instrumentów prawnych, w szczególności decyzji wykonawczych Komisji Europejskiej, standardowych klauzul umownych oraz instrumentów prawnych przewidzianych w RODO.

§8 Środki techniczne i organizacyjne

1. Dostawca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych Danych Osobowych, do których mają dostęp lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
2. Dostawca zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 RODO, z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, kontekstu, celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności powierzonych Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia.

§9 Naruszenie ochrony danych osobowych

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie zawiadamiać się wzajemnie o potencjalnych naruszeniach ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Dostawcy na mocy Umowy Powierzenia. W sytuacji podejrzenia naruszenia Ochrony Danych Osobowych, Dostawca współpracuje z Klientem i pomaga mu w wypełnianiu jego obowiązków prawnych wynikających z RODO, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i informacji, którymi dysponuje Dostawca.

2. Informacja o naruszeniu ochrony Danych Osobowych powierzonych Dostawcy do przetwarzania na mocy Umowy Powierzenia powinna zawierać co najmniej:
    a. opis charakteru naruszenia oraz, o ile to możliwe, wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których Dane Osobowe zostały naruszone jak również ilość i rodzaj Danych Osobowych, których naruszenie dotyczy;
    b. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony Danych Osobowych;
    c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. Strony zgodnie potwierdzają, że będą konsultować konieczność i treść zgłoszenia naruszenia ochrony Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Dostawcy na mocy Umowy Powierzenia do organu nadzorczego.

§10 Odpowiedzialność

1. Wszelka odpowiedzialność Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia, w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Dostawcy w stosunku do Klienta, ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Dostawcę od Klienta na podstawie Umowy w ciągu 10 (dziesięciu) miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody.
2. W przypadku, gdy Usługi Dostawcy są świadczone na rzecz Klienta w okresie krótszym niż 10 (dziesięć) miesięcy przed wystąpieniem szkody, wszelka odpowiedzialność Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Powierzenia w tym za udostępnienie lub wykorzystanie Danych Osobowych niezgodnie z treścią Umowy oraz odpowiedzialność regresowa Dostawcy w stosunku do Klienta, jest ograniczona do kwoty równej wynagrodzeniu netto otrzymanym przez Dostawcę od Klienta za dotychczasowy okres świadczenia Usług Dostawcy.
3. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy nie obejmuje utraconych korzyści.
4. Postanowienia § 10 nie mają zastosowania do Przedsiębiorców Chronionych.

§11 Czas trwania Umowy Powierzenia

1. Umowa Powierzenia zostaje zawarta pomiędzy Dostawcą a Klientem poprzez przesłanie na adres email Dostawcy wiadomości o zaakceptowaniu treści Regulaminu wraz z Umową Powierzenia oraz innych dokumentów wymaganych w danym czasie przez Dostawcę, jak również przekazanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy wskazanych przez Dostawcę.
2. Umowa Powierzenia zostaje zawarta na czas trwania Umowy, tj. Umowa Powierzenia ulega rozwiązaniu z momentem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.
3. Dostawca może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku stwierdzenia, że Klient przetwarza powierzone Dostawcy Dane Osobowe w sposób niezgody z prawem, w szczególności bez podstawy prawnej określonej w art. 6 ust. 1 RODO.
4. W przypadku, gdy Dostawca będzie przetwarzać Dane Osobowe powierzone mu do przetwarzania niezgodnie z Umową Powierzenia, Klient może wypowiedzieć Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Dostawcy na zaprzestanie naruszeń, nie krótszego niż 7 (siedem) dni.
5. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

6. Rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy Powierzenia nie zwalnia Stron z obowiązków współpracy oraz udzielania wyjaśnień, jeżeli obowiązki takie wynikają z RODO.
7. W terminie 3 (słownie: trzech) miesięcy od dnia rozwiązania Umowy Powierzenia, Dostawca zobowiązany jest, w zależności od decyzji Administratora, do zwrócenia lub usunięcia powierzonych mu do przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy Powierzenia ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, jak również do usunięcia wszelkich istniejących kopii powierzonych Danych Osobowych, chyba, że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

§12 Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy Powierzenia następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Powierzenia rozstrzygał będzie sąd właściwy miejscowo dla Dostawcy. Zapis niniejszy nie dotyczy Umów zawieranych z Przedsiębiorcami Chronionymi.
3. W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie Umowy Powierzenia okaże się być nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to w żadnym przypadku skutkować nieważnością Umowy Powierzenia. W takiej sytuacji Strony dołożą wszelkich starań w celu zastąpienia postanowienia uważanego za nieważne lub nieskuteczne postanowieniem ważnym i skutecznym, jak najbliższym pierwotnej intencji Stron.

Załącznik A do Umowy Powierzenia – Wykaz podmiotów podprzetwarzających

1. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Irlandia;
2. SEOHOST Sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań;
3. App World Sp. z o.o. (SMSPlanet), ul. Czerniawska 2A/27 50-576;
4. PostHog, Inc. 2261 Market Street #4008, San Francisco, CA 94114, USA
5. Functional Software, Inc. (Sentry) 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA

Załącznik nr 2 do Regulaminu tuidziemy.pl – wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Damian Pietrzyk
ul. Republiki Korczakowskiej 3/110,
30-867 Kraków
kontakt@tuidziemy.pl

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/na niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług korzystania z Systemu i serwisu tuidziemy.pl.

1. Data zawarcia umowy: ……
2. Imię i nazwisko / Firma: ……..
3. Adres: …….

……
Podpis Klienta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: …….